

(สำเนา)

คำสั่งบริษัท ขนส่ง จำกัด

ที่ ค. 22 /2553

เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติในการสะสมตัวโดยสาร
เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนตัวอภินันทนาการ

เนื่องจากพบว่า วิธีการปฏิบัติในการสะสมตัวโดยสาร เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนตัวอภินันทนาการ ตามคำสั่งที่ ค.19/2548 ยังมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน และก่อให้เกิดปัญหากับผู้ปฏิบัติงาน

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติในการสะสมตัวโดยสาร เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนตัวอภินันทนาการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม รัดกุม อำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร และไม่เป็นปัญหากับผู้ปฏิบัติงาน จึงเห็นสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติในการสะสมตัวโดยสารขึ้นใหม่ เพื่อดำเนินปฏิบัติ ดังนี้-

ข้อ 1. หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติในการสะสมตัวโดยสารเพื่อแลกตัวอภินันทนาการ

1.1 ตัวโดยสารจำนวน 10 ใบ สามารถนำมาแลกเปลี่ยนตัวอภินันทนาการได้จำนวน 1 ใบ โดยไม่ต้องนำบัตรรับประทานอาหารมาแสดง

1.2 ตัวโดยสารทั้ง 10 ใบ จะต้องเป็นของผู้โดยสารที่มีชื่อเดียวกันและต้องเป็นตัวโดยสารในเส้นทางเดียวกัน หรือต่างเส้นทางแต่เป็นจุดปลายทางเดียวกัน มาตรฐานเดียวกัน เป็นตั๋วราคาเดียวกัน หรือหากตัว 10 ใบ ที่แลกมีราคาที่ต่างกันรวมอยู่ด้วย ให้แลกตัวอภินันทนาการได้ในราคาที่ต่ำสุด

ตัวอภินันทนาการที่ให้กับผู้โดยสารไปนั้นให้มีข้อความว่า "ตัวอภินันทนาการ" ด้วย โดยตัวอภินันทนาการดังกล่าวไม่สามารถนำกลับมาสะสมเพื่อแลกเป็นตัวอภินันทนาการใหม่ได้

1.3 ตัวโดยสารแต่ละใบ สามารถสะสมไว้ใช้สิทธิแลกตัวอภินันทนาการได้ ภายในกำหนดเวลา 1 ปี นับจาก วัน/เดือน/ปี เดินทางที่ระบุในตัวโดยสาร

1.4 การแลกตัวอภินันทนาการ ให้รวมถึงตัวโดยสารที่ออกโดยตัวแทนจำหน่ายตั๋วที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทด้วย

1.5 ตัวโดยสารเดินทางเที่ยวเดียว และตัวโดยสารไป - กลับ สามารถนำมารวมเพื่อ แลกตั๋วอภินันทนาการ ในคราวเดียวกันได้

1.6 กรณีตัวโดยสารต่างมาตรฐานกัน หากผู้โดยสารสะสมรวม 10 ใบ ก็ให้แลกตั๋ว อภินันทนาการได้ในมาตรฐานที่ต่ำสุดของตัวโดยสารที่สะสมนั้น

1.7 การสะสมตัวโดยสารเพื่อแลกตั๋วอภินันทนาการ ให้ใช้ได้กับรถโดยสารปรับอากาศ ชั้นหนึ่งของบริษัทฯ ทุกมาตรฐาน ยกเว้น มาตรฐาน 2 และมาตรฐาน 4 (ค)

ข้อ 2. หลักเกณฑ์และวิธีการออกตั๋วอภินันทนาการ

2.1 ผู้โดยสารที่ประสงค์จะแลกตั๋วอภินันทนาการ กรอกแบบฟอร์มที่กำหนด (แบบฟอร์มแนบท้าย)

2.2 ให้พนักงานจำหน่ายตั๋ว ตัวแทนจำหน่ายตั๋วตรวจสอบความถูกต้องของตัวโดยสาร ที่นำมาแลก แล้วให้ออกตั๋วอภินันทนาการพร้อมบัตรรับประทานอาหาร ให้แก่ผู้โดยสารลงชื่อรับใน แบบฟอร์มตามข้อ 2.1 โดยใช้รหัสการออกตั๋วคอมพิวเตอร์ตามที่กำหนดไว้ในระบบ ส่วนกรณีจำหน่าย ตั๋วเล่ม (ตร.999) ให้ใช้ตั๋วอภินันทนาการ และบัตรรับประทานอาหารที่บริษัทฯ กำหนด

ข้อ 3. การบันทึกในรายงานรับ - จ่ายประจำวัน

ในแบบรายงานหมายเลข 1 ด้านรายรับ ให้บันทึกบัญชีเป็น รายได้ค่าโดยสาร และ ด้านรายจ่ายให้บันทึกบัญชีเป็น ตั๋วอภินันทนาการ ตามราคาค่าโดยสาร ซึ่งเท่ากับราคาที่ผู้โดยสาร จะต้องชำระตามปกติ

ข้อ 4. เพื่อเป็นการส่งเสริมการขาย การแข่งขันทางการตลาด และเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ให้ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการเดินรถภาคแต่ละภาค หรือหัวหน้างานเดินรถ หรือหัวหน้างานควบคุม และเดินรถ หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาดังกล่าว มีอำนาจอนุมัติให้สิทธิ์แลกตั๋ว อภินันทนาการได้ในกรณีดังต่อไปนี้ -

4.1 ตัวโดยสารที่มีชื่อผู้โดยสาร สะกดชื่อไม่ถูกต้องตรงกันทุกใบ

4.2 ตัวโดยสารที่นำมาแลกมีชื่อผู้โดยสารคนเดียวกัน แต่มีการเดินทางในรถโดยสาร เที่ยวเดียวกันมากกว่า 1 ที่นั่ง สามารถนำมาสะสมรวมกันจนครบ 10 ใบ

4.3 ตัวโดยสารที่ผู้โดยสารเดินทางเป็นหมู่คณะมากกว่า 10 ที่นั่งในคราวเดียวกัน สามารถแลกตั๋วอภินันทนาการ 1 ที่นั่ง ได้ทันที

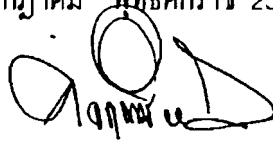
4.4 กรณีตัวโดยสารที่สะสมไว้ต่างมาตรฐานกัน หากมีความจำเป็นที่ไม่อาจให้เดินทางกับรถโดยสารมาตรฐานต่ำสุดได้ ให้ผู้โดยสารสามารถเดินทางไปกับรถโดยสารมาตรฐานที่สูงกว่าในเส้นทางเดียวกันได้

การดำเนินการในแต่ละกรณีดังกล่าวจะต้องรายงานให้ผู้อำนวยความสะดวกปฏิบัติการเดินรถภาคทราบเพื่อแจ้งต่องานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายในทราบทุกครั้ง

ข้อ 5. ให้งานเดินรถ งานควบคุมและเดินรถ สถานีเดินรถ ตัวแทน จัดเก็บข้อมูลผู้ใช้สิทธิแลกตั๋วรถนันทนาการ ส่งให้งานการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ ไว้เป็นฐานข้อมูลลูกค้าทุก ๆ เดือน

ทั้งนี้ ให้ยกเลิกคำสั่งบริษัท ขนส่ง จำกัด ที่ ค.19/2548 ลงวันที่ 15 กรกฎาคม 2548 และให้ใช้คำสั่งนี้แทนนับตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 20 กรกฎาคม พุทธศักราช 2553



(นายวิชาติ กัลยาณมิตร)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

สำเนาถูกต้อง



(นายพิณิจ คำบุญ)

ขผธ.