

(สำเนา)

คำสั่ง บริษัทขนส่ง จำกัด

ที่ ก. 2๑ / 2552

เรื่อง มาตรการในการควบคุมกำกับดูแลการเดินทาง

เพื่อให้การควบคุมกำกับดูแลการเดินทาง เจ้าของรถร่วม ในสังกัด บริษัท ขนส่ง จำกัด ให้ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือประกาศของบริษัท ฯ และจัดการเดินทางให้เป็นไปตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบการขนส่ง ทุกเส้นทาง จึงกำหนดมาตรการ ในการควบคุมกำกับดูแลการเดินทางของเจ้าของรถร่วม ที่เป็นรูปธรรม สามารถวัดผลได้ตลอดจนครอบคลุมถึงมาตรฐาน ในการลงโทษผู้กระทำความผิด ดังนี้

1. กำกับดูแล ให้เจ้าของรถร่วม พนักงานรถร่วม ปฏิบัติตามระเบียบ และคู่มือรถร่วม บริษัท ขนส่ง จำกัด พ.ศ. 2547 หากเจ้าของรถร่วมรายใด ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ฯ ให้พิจารณาโทษ ดังนี้

1.1 หมวด 5 การเดินทาง

หมวด 5 การเดินทาง	บทกำหนดโทษ
ข้อ 42. ในการจัดรถร่วมเข้าเดินในเส้นทางเดินรถของเจ้าของรถร่วมต้องปฏิบัติ ดังนี้ (1) ต้องจัดรถ และควบคุมพนักงานรถร่วมของคณนำรถเข้าเดินในเส้นทางตามกำหนดเวลาตลอดจนหยุดและจอดรับส่งผู้โดยสาร ตามจุดที่บริษัทฯกำหนดไว้	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 2,000.- บาท หรือพักรถตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน
(2) ต้องจัดรถ และควบคุมพนักงานรถร่วมของคณให้ทำการเดินทางไปตามเส้นทางเดินรถที่ทำสัญญาาร่วมไว้กับบริษัทฯ	- ปรับตั้งแต่ 5,000.- บาท ถึง 10,000.- บาท หรือเพิกถอนสัญญาาร่วม
(3) ต้องจัดหาพนักงานรถร่วมให้มีจำนวนตามที่บริษัทฯกำหนด ตลอดจนควบคุมพนักงานรถร่วมของคณให้ปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ โดยเคร่งครัด	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 2,000.- บาท หรือพักรถตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน

หมวด 5 การเดินรถ	บทกำหนดโทษ
(4) ต้องจัดเก็บ และควบคุมพนักงานรถร่วมของคนให้จัดเก็บค่าโดยสารและค่าบริการอย่างอื่นให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดไว้	- ปรับตั้งแต่ 1,000.- บาท ถึง 5,000.- บาท หรือพักรถ ตั้งแต่ 7 วัน ถึง 15 วัน - ยกเว้นช่วงเทศกาลให้พิจารณาลงโทษตามบทกำหนดโทษขั้นสูง ปรับ 5,000.- บาท
(5) ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาารร่วมโดยเคร่งครัด	- ปรับตั้งแต่ 1,000.- บาท ถึง 5,000.- บาท หรือพักรถ ตั้งแต่ 7 วัน ถึง 15 วัน
(6) ต้องจัดทำสถิติในการเดินรถตามระเบียบที่กำหนดไว้	- ปรับตั้งแต่ 200.- บาท ถึง 1,000.- บาท
(7) ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเดินรถตามระเบียบที่กำหนดไว้	- ปรับตั้งแต่ 1,000.- บาท ถึง 5,000.- บาท หรือพักรถ ตั้งแต่ 7 วัน ถึง 15 วัน
<p>ข้อ 49. รถร่วมทุกคันที่จะเข้าเดินในเส้นทางในเที่ยวใดก็ตาม เจ้าของรถร่วมต้องจัดการทำความสะอาดภายใน ภายนอกตัวรถ ตลอดจนตรวจสภาพรถ และเติมน้ำมันเชื้อเพลิง น้ำมันหล่อลื่นให้เรียบร้อยเสียก่อนที่จะนำรถเข้าเดิน</p> <p>เจ้าของรถจะต้องชำระค่าธรรมเนียมปล่อยรถและนำรถมาจอดเตรียมไว้ ณ สถานที่ที่บริษัทฯ กำหนดให้ ก่อนถึงเวลาเดินรถ 30 นาที หากรถร่วมคันใดเกิดเสีย ไม่สามารถนำรถเข้าเดินตามกำหนดเวลาได้ เจ้าของรถร่วมต้องแจ้งให้พนักงานบริษัทผู้ควบคุมการเดินรถทราบทันที และจะต้องยื่นคำขอแจ้งซ่อมรถไว้ต่อบริษัทฯ ภายในวันรุ่งขึ้นก่อน 16.30 น.</p> <p>ให้จัดรถเข้าจอดในลานชาลาเพื่อรับผู้โดยสารและออกเดินทางตามเวลาที่กำหนดหรือตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้ควบคุมการเดินรถ</p> <p>ในระหว่างเดินทาง จะต้องนำใบค่าธรรมเนียมปล่อยรถ (ขสบ.302) ติดไปกับรถด้วย และเมื่อถึงต้นทาง , จุดจอด , จุดตรวจที่บริษัทฯ กำหนด และปลายทาง จะต้องนำใบค่าธรรมเนียมปล่อย</p>	- ปรับตั้งแต่ 200.- บาท ถึง 1,000.- บาท

หมวด 5 การเดินรถ	บทกำหนดโทษ
รถ (ขสบ.302) หรือใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี (บช.1ข) ไปแสดงต่อสถานีต้นทาง , จุดจอด , จุดตรวจที่บริษัทฯกำหนด และสถานีปลายทาง	
ข้อ 51. รถร่วมที่เป็นรถสำรอง (รถสำรองวิน) เข้าของรถร่วมต้องนำมาจัดเตรียมไว้ ณ สถานที่ที่บริษัทฯกำหนดให้ ก่อนถึงกำหนดเวลาเดินรถเที่ยวสุดท้าย 30 นาที และ จัดรถเข้าจอดในชานชาลา และออกเดินทางตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่บริษัทผู้ควบคุมการเดินรถ	- ปรับตั้งแต่ 200.- บาท ถึง 1,000.- บาท
ข้อ 53. รถร่วมที่จัดเสริมในเที่ยวไปจากต้นทางหรือปลายทาง หากมีความจำเป็นต้องจัดรถเสริมให้เพียงพอกับความต้องการของผู้โดยสารในเที่ยวกลับจากปลายทางหรือต้นทาง ก็ให้จัดรถเสริมในเที่ยวกลับได้ หากไม่มีความจำเป็นจะต้องจัดรถเสริมให้เที่ยวกลับเข้าของรถร่วมจะนำรถเดินทางกลับมายังต้นทาง หรือปลายทาง ก็ให้เดินทางกลับ โดยห้ามรับส่งผู้โดยสารระหว่างทาง (รถพาสวิน) และต้องชำระค่าธรรมเนียมรถผ่านตามบัญชีแนบท้ายการจัดลำดับปล่อยรถ (จัดรถ) สำหรับรถร่วมที่นำไปเสริมเที่ยว (รถเสริมวิน) หรือรถที่นำไปเสริมแล้วเดินทางกลับ (รถพาสวิน) ให้ นำใบค่าธรรมเนียมรถเสริม หรือใบค่าธรรมเนียมรถผ่านเป็นหลักฐาน ในการจัดลำดับปล่อยรถ	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 2,000.- บาท หรือพักรถ ตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน (พนักงานรถร่วม) - ปรับตั้งแต่ 300.- บาท ถึง 500.- บาท หรือพักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 7 - 15 วัน
ข้อ 57. หากรถร่วม หรือรถบริษัทฯเกิดเสีย หรือเกิดเหตุอื่นใดในระหว่างเดินทางก็ตามเป็นเหตุให้ไม่สามารถเดินทางไปส่งผู้โดยสารถึงจุดหมายได้ ให้รถร่วม หรือรถบริษัทฯที่ผ่านมาประสบเหตุ จอดรถให้ความช่วยเหลือ และรับ	- ปรับตั้งแต่ 1,000.- บาท ถึง 5,000.- บาท หรือพักรถ ตั้งแต่ 7 วัน ถึง 15 วัน

หมวด 5 การเดินรถ	บทกำหนดโทษ
ชนถ่ายผู้โดยสาร ให้รถคันที่เสียหรือเกิดเหตุ จ่ายค่าโดยสารตามจำนวนผู้โดยสารและ ระยะทางแก่รถคันที่รับชนถ่ายผู้โดยสารรถร่วม คันใดเกิดเสียระหว่างทาง ให้แจ้งเหตุขัดข้อง ให้สถานีที่ใกล้ที่สุดทราบและให้แจ้งซ่อมกับ สถานีต้นทาง หรือปลายทางที่ใกล้ที่สุด หากจะ นำรถเข้าเดินตามปกติ ให้จัดเข้าเดินที่สถานีที่ได้ แจ้งซ่อมไว้	
ข้อ 58. เจ้าของรถร่วมประสงคฺจะหยุดการเดิน รถเพื่อทำการปรับปรุงซ่อมแซมรถ ให้ขอแจ้ง ซ่อมรถต่อบริษัทฯ เสียก่อน เจ้าของรถร่วมจะ ขอแจ้งซ่อมรถครั้งหนึ่ง หรือหลายครั้งติดต่อกัน เกินกว่า 90 วันไม่ได้	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 2,000.- บาท หรือ พักรถ ตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน
ข้อ 61. เจ้าของรถร่วมประสงคฺจะนำรถออกนอก เส้นทางที่ทำสัญญาไว้กับบริษัทฯ ต้องได้รับ อนุญาตจากบริษัทฯ เสียก่อนยกเว้น (1) เกิดเหตุสุดวิสัยไม่สามารถเดินรถผ่าน เส้นทางนั้น ๆ ได้ หรือ (2) บริษัทฯอนุญาตให้ทำการเดินรถหมุนเวียน ในเส้นทางสายอื่น ๆ ด้วย หรือ (3) บริษัทฯมีความจำเป็นต้องนำรถไปเดินใน เส้นทางอื่น ๆ หรือให้การสนับสนุนแก่ทาง ราชการ เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ	- ปรับตั้งแต่ 1,000.- บาท ถึง 5,000.- บาท หรือพักรถ ตั้งแต่ 7 วัน ถึง 15 วัน
ข้อ 63. การนำรถออกนอกเส้นทางตามความใน ข้อ 61.(1) พนักงานประจำรถร่วมจะต้องแจ้งให้ สถานีเดินรถสถานีแรกที่ผ่านไปถึงทราบทันที	- ปรับตั้งแต่ 100.- บาท ถึง 300.- บาท หรือ พักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน

1.2 หากพนักงานรกร่วม

หมวด 6 พนักงานรกร่วม	บทกำหนดโทษ
ข้อ 66. ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานรกร่วมต้อง (1) แต่งกายสะอาด เรียบร้อย และถูกต้องตามระเบียบบริษัทฯ	- ปรับตั้งแต่ 100.- บาท ถึง 300.- บาท หรือพักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน
(2) ไม่แสดงกิริยา หรือใช้ถ้อยคำเป็นการเสียดสีดูหมิ่น ก้าวร้าว รบกววน หรือเหยียดหยามผู้หนึ่งผู้ใดหรือแสดงกิริยาวาจา หรือส่งเสียง ด้วยประการหนึ่งประการใดในลักษณะไม่สมควรหรือไม่สุภาพ (3) ไม่เสพสุรา หรือของมีเมาอย่างอื่น	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 2,000.- บาท หรือเพิกถอนการอนุญาตเป็นพนักงานรกร่วม
(4) ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่งตามที่กำหนดในกฎกระทรวง	- ปรับตั้งแต่ 100.- บาท ถึง 300.- บาท หรือพักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน
(5) ไม่กระทำการใด ๆ ให้ผู้โดยสารจำต้องลงจากรถก่อนที่จะได้โดยสารถึงจุดหมายปลายทาง โดยที่ได้ชำระค่าโดยสารถูกต้องตามอัตราที่กำหนดแล้ว	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 1,000.- บาท หรือเพิกถอนการอนุญาตให้เป็นพนักงานรกร่วม
(6) ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการล่อลวงชักจูงให้ผู้โดยสารที่จะเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางอื่นที่รถประจำอยู่มิได้ทำการเดินทางให้หลงเชื่อโดยสารไปกับรถ	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 1,000.- บาท หรือเพิกถอนการอนุญาตให้เป็นพนักงานรกร่วม
(7) ต้องรับผู้โดยสารที่ประสงค์จะโดยสารไปกับรถหากยังมีที่นั่งผู้โดยสารว่างอยู่ เว้นแต่ผู้โดยสารนั้นเป็นโรคเรื้อน หรือโรคติดต่อที่น่ารังเกียจ	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 1,000.- บาท หรือเพิกถอนการอนุญาตให้เป็นพนักงานรกร่วม
(8) ต้องเชื่อฟังคำตักเตือน และปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่บริษัทฯ โดยเคร่งครัด	- ปรับตั้งแต่ 100.- บาท ถึง 300.- บาท หรือพักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน
(9) ต้องช่วยเหลือดูแลผู้โดยสารให้ได้รับความสะดวกในการเดินทาง และไม่กระทำการใด ๆ	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 1,000.- บาท หรือเพิกถอนการอนุญาตให้เป็นพนักงานรกร่วม

หมวด 6 พนักงานรถร่วม	บทกำหนดโทษ
อันเป็นการบังคับให้ผู้โดยสารให้ต้องจ่ายออม โดยสารไปกับรถของคน	
<p>ข้อ 67. พนักงานขับรถนอกจากจะต้องปฏิบัติ ตามข้อ 66. แล้วจะต้อง</p> <p>(1) ไม่ขับรถในเวลาที่ย่ำร่างกาย หรือจิตใจอ่อน ความสามารถ</p> <p>(2) ไม่บรรทุกบุคคลที่เป็น โรคเรื้อนหรือ โรคติดต่อที่น่ารังเกียจไปกับผู้โดยสารอื่น</p> <p>(3) ไม่รับบรรทุกศพ สัตว์ หรือสิ่งของที่อาจเกิด อันตราย หรือเป็นที่พึงรังเกียจไปกับผู้โดยสาร</p> <p>(4) ไม่รับบรรทุกน้ำมันเชื้อเพลิง ระเบิด หรือ วัตถุอันตรายอย่างอื่น ๆ ไปกับผู้โดยสาร</p> <p>(5) ต้องหยุด หรือจอดรถตามที่กำหนดไว้ตาม ตารางการเดินรถ</p> <p>(6) ต้องขับรถตามเส้นทางที่กำหนดไว้ เว้นแต่มี เหตุสุดวิสัยไม่สามารถเดินรถผ่านเส้นทางนั้น ๆ ได้ให้นำรถออกนอกเส้นทางได้ แล้วให้รายงาน ให้สถานีเดินรถแรกที่ถึงทราบทันที</p> <p>(7) ต้องนำรถออกจากสถานีเดินรถตามเวลาที่ กำหนดให้ หรือตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ของ บริษัทฯ ที่ประจำอยู่ ณ สถานีนั้น</p> <p>(8) ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละทิ้งหน้าที่ โดยไม่มีเหตุอันสมควร</p> <p>(9) ไม่รับบรรทุกผู้โดยสารเกินกว่าจำนวนที่นั่ง ผู้โดยสาร เว้นแต่จำเป็นต้องขนถ่ายผู้โดยสาร จากรถที่เกิดเสีย หรือเกิดเหตุอื่น ๆ ระหว่างทาง</p> <p>(10) ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการจราจร ทางบกโดยเคร่งครัด</p> <p>(11) ในรอบยี่สิบสี่ชั่วโมงให้ผู้ขับรถ ขับรถ ติดต่อกัน ไม่เกินสี่ชั่วโมง เว้นแต่ได้พักติดต่อกัน เป็นเวลาไม่น้อยกว่าครึ่งชั่วโมง ก็ให้ปฏิบัติ</p>	<p>- ปรับตั้งแต่ 100.- บาท ถึง 300.- บาท หรือพักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน</p> <p>- ปรับตั้งแต่ 100.- บาท ถึง 300.- บาท หรือ พักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน</p> <p>- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 1,000.- บาท หรือเพิกถอนใบอนุญาตให้เป็นพนักงานรถร่วม</p> <p>- ปรับตั้งแต่ 300.- บาท ถึง 500.- บาท หรือพักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 7 วัน ถึง 15 วัน</p> <p>- ปรับตั้งแต่ 100.- บาท ถึง 300.- บาท หรือพักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 3 วัน ถึง 7 วัน</p> <p>- ปรับตั้งแต่ 300.- บาท ถึง 500.- บาท หรือพักการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 7 วัน ถึง 15 วัน</p>

หมวด 6 พนักงานรถร่วม	บทกำหนดโทษ
หน้าที่ขับรถต่อไปได้อีกไม่เกินสี่ชั่วโมง ติดต่อกัน (12) ไม่ขับรถเข้าเกินควม เพื่อหาผลประโยชน์ หรือเพื่อกลับแก้งรถคันหลัง	
(13) ต้องหยุดรับผู้โดยสารจากรถร่วม หรือรถ ของบริษัทที่เกิดเสีย หรือเกิดเหตุอื่น ๆ ใน ระหว่างทาง และรับขนถ่ายผู้โดยสาร	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 1,000.- บาท หรือเพิกถอนการอนุญาตให้เป็นพนักงานรถร่วม
ข้อ 68. พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงาน จำหน่ายตั๋วประจำสถานี นอกจากจะปฏิบัติตาม ข้อ 66. แล้วจะต้องไม่เรียกเก็บค่าโดยสาร หรือ ค่าบริการอย่างอื่นผิดไปจากอัตราที่กำหนดไว้	- ปรับตั้งแต่ 500.- บาท ถึง 1,000.- บาท หรือเพิกถอนการอนุญาตให้เป็นพนักงานรถร่วม
ข้อ 71. พนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงานบริการ ให้จัดประจำรถคันใดคัน หนึ่งโดยเฉพาะ หากเจ้าของรถร่วมต้องการจะ เปลี่ยนแปลงให้ไปประจำรถคันอื่น จะต้องแจ้ง ให้บริษัทฯทราบเสียก่อนให้บริษัทฯจัดทำ ทะเบียนประวัติพนักงานรถร่วมไว้ทุกคน	- ปรับตั้งแต่ 200.- บาท ถึง 1,000.- บาท

1.3 การสอบสวนและการลงโทษ

1.3.1 การลงโทษเจ้าของรถร่วม พนักงานรถร่วม จะต้องทำการสอบสวน หรือมี
พยานหลักฐานชัดเจนแล้ว จึงทำการลงโทษ ตามระเบียบ ฯ ข้อ 92

1.3.2 การลงโทษเจ้าของรถร่วมในความผิดที่มีโทษพักรอด แต่ปรากฏว่าในเส้นทางนั้น ๆ มี
เจ้าของรถร่วมอยู่เพียงรายเดียวก็ดี หรือมีเจ้าของรถร่วมมากกว่าหนึ่งราย แต่ทำการเดินรถร่วมกันก็ดี
ซึ่งการลงโทษพักรอดจะไม่มีผลเป็นโทษแก่เจ้าของรถร่วมรายนั้น ให้ลงโทษปรับเป็นสองเท่าของ
ความผิดนั้น คูณด้วยจำนวนวันที่จะต้องพักการเดินรถคันนั้น ๆ ตามระเบียบ ฯ ข้อ 91

1.3.3 เจ้าของรถร่วมรายใดหรือพนักงานรถร่วมรายใดกระทำความผิดซ้ำ ในความผิดเดิม
ภายในรอบปี ให้พิจารณาโทษตามบทกำหนดโทษขั้นสูง สำหรับความผิดนั้น ๆ ตามระเบียบ ฯ
ข้อ 93

1.4 มาตรฐานการลงโทษ

1.4.1 การลงโทษเจ้าของรถร่วม ที่กระทำความผิด

1. ครั้งแรก ลงโทษ ปรับ
2. ครั้งที่สอง ลงโทษ ปรับขั้นสูง
3. ครั้งที่สาม ลงโทษ ปรับขั้นสูง และพักการเดินรถ
4. ครั้งที่สี่ ลงโทษ เพิกถอนสัญญาารรถร่วม

1.4.2 การลงโทษพนักงานรถร่วม ที่กระทำความผิด

1. ครั้งแรก ลงโทษ ปรับ
2. ครั้งที่สอง ลงโทษ ปรับขั้นสูง
3. ครั้งที่สาม ให้พักการปฏิบัติงาน
4. ครั้งที่สี่ ให้เพิกถอนการอนุญาตเป็นพนักงานรถร่วม

1.5 ให้หัวหน้างานบริหารกิจการเดินรถ (จตุจักร , สายใต้ , เอกมัย) จัดทำประวัติพนักงานรถร่วม และรถโดยสาร (รถร่วม) และจัดทำประวัติกรณีถูกรายงาน หรือข้อร้องเรียนกล่าวหาว่าได้กระทำความผิด ตลอดจนการลงโทษทุกครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลหลักฐานในการตรวจสอบได้

2. กำกับดูแล ให้เจ้าของรถร่วม พนักงานรถร่วม ปฏิบัติตามสัญญาารรถร่วมที่กำหนด หากเจ้าของรถร่วมรายใดผิดสัญญาารรถร่วมข้อหนึ่งข้อใดก็ตามเจ้าของรถร่วมนั้น ยินยอมให้พักการเดินรถหรือปรับ หรือเลิกสัญญาารรถร่วมได้ทันที หรือพักการเดินรถและปรับหรือเลิกสัญญาและปรับ พร้อมทั้งริบเงินประกันบางส่วนหรือทั้งหมดก็ได้ ทั้งนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

3. กำกับดูแล ให้เจ้าของรถร่วม พนักงานรถร่วม ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือประกาศของบริษัท ฯ และจัดการเดินรถให้เป็นไปตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบการขนส่งของรถโดยสารทุกเส้นทาง แต่ต้องไม่ต่ำกว่าเงื่อนไขขั้นต่ำ

หาก เจ้าของรถร่วม พนักงานรถร่วมที่ปล่อยปละละเลยไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือประกาศของบริษัท ฯ และไม่จัดการเดินรถให้เป็นไปตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบการขนส่ง จนเป็นเหตุให้มีผลกระทบในการพิจารณาขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่ง หรือไม่ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งของคณะกรรมการควบคุมขนส่งทางบกกลาง ให้ถือว่าเจ้าของรถร่วมรายนั้น ได้กระทำความผิดอย่างร้ายแรง จะถูกพิจารณาให้ลงโทษเพิกถอนสัญญาารรถร่วม รถร่วมคันที่ได้กระทำความผิดนั้น ตลอดจนต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

4. กรณี ข้อร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ (1584) โดยได้รับแจ้งจากกรมการขนส่งทางบก หรือสำนักงานขนส่งจังหวัด ให้ทำการส่งตัวพนักงานประจำรถร่วมหรือผู้แทนที่ถูกร้องเรียน เพื่อให้ชี้แจงข้อเท็จจริงที่ กรมการขนส่งทางบก หรือสำนักงานขนส่งจังหวัด

สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (จตุจักร) ให้หัวหน้างานบริหารกิจการเดินรถ จตุจักร โดยประสานกับผู้อำนวยความสะดวกประจำฝ่ายบริหารการเดินรถ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

ทำหนังสือแจ้งทางเจ้าของรถร่วม ให้ส่งตัวพนักงานประจำรถร่วม หรือผู้แทน ที่ถูกร้องเรียนไปพบ เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง ภายในระยะเวลาที่กำหนด

สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ๗ (สายใต้ , เอกมัย) ให้หัวหน้างานบริหารกิจการเดินรถสายใต้และเอกมัย เป็นผู้รับผิดชอบ ดำเนินการทำหนังสือแจ้งเจ้าของรถร่วม ให้ส่งตัวพนักงานประจำรถร่วม หรือผู้แทน ที่ถูกร้องเรียนไปพบเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ให้เจ้าของรถร่วม ดำเนินการส่งตัวพนักงานประจำรถร่วม หรือผู้แทน ไปพบ เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับตั้งแต่ได้รับหนังสือแจ้ง หากพ้นกำหนดระยะเวลาข้างต้น ไม่มารายงานผลการดำเนินการ ให้พักการเดินรถรถร่วมคันนั้นไว้จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

กรณีเจ้าของรถร่วมหรือพนักงานรถร่วมมารายงานผลการดำเนินการ โดยนำหลักฐานใบเสร็จรับเงิน กรณีถูกเปรียบเทียบปรับจากกรมการขนส่งทางบก หรือสำนักงานขนส่งจังหวัดมาแสดงแล้ว เจ้าของรถร่วมหรือพนักงานรถร่วมไม่พินความรับผิดชอบ ในกรณีที่กระทำนั้นผิดและถูกลงโทษตามกฎหมาย ต้องถูกลงโทษตามระเบียบและคู่มือรถร่วมบริษัท ขนส่ง จำกัด พ.ศ. 2547 ข้อ 94 ด้วย

5. ให้งานตรวจการพิเศษ งานตรวจการ กองคุ้มครองผู้โดยสาร กำกับดูแล เจ้าของรถร่วม พนักงานรถร่วม ให้ปฏิบัติตามคำสั่งนี้ โดยทำการออกตรวจการเดินรถทุกเส้นทาง พร้อมรายงานผลการออกตรวจและข้อเสนอแนะ การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนการรายงานเจ้าของรถร่วม พนักงานรถร่วม และรถร่วมที่กระทำการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งของบริษัท ฯ เพื่อพิจารณาลงโทษให้เป็นรูปธรรม

6. ให้หัวหน้างานบริหารกิจการเดินรถ (จตุจักร , สายใต้ , เอกมัย) และนายสถานีเดินรถทุกแห่ง กำกับดูแลให้เจ้าของรถร่วม พนักงานรถร่วม ปฏิบัติตามคำสั่งนี้โดยเคร่งครัด หากปล่อยปละละเลย เกิดความเสียหายต่อบริษัท ฯ ในการขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่ง ให้ถือว่าเป็นการกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง และถูกสอบสวนพิจารณาโทษทางวินัย และรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 2 กันยายน พุทธศักราช 2552

(นายวุฒิชชาติ กัลยาณมิตร)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

สำเนาถูกต้อง

(นายณพรัตน์ การบุญยวงวิช)

ผอ.กจร.