

ตรา	
เลขที่	bb
วันที่	14 ก.ค. 51
เวลา	18.00 น.

(สำเนา)

คำสั่ง ฝ่ายธุรกิจเดินรถ

ที่ 139 / 2551

เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ พนักงานเวรเดินรถ

ด้วยช่องจำหน่ายตั๋วรถโดยสารบริษัทฯ ของทุกกองปฏิบัติการเดินรถภาค จะมีจำนวนจำกัด แต่ละช่องจำหน่ายตั๋วได้ทุกมาตรฐาน ทุกเส้นทาง ไม่สามารถกำหนดช่องจำหน่ายตั๋วเฉพาะมาตรฐานและเฉพาะเส้นทางได้ ก่อให้เกิดความสับสน ลังเล ต่อผู้โดยสารที่จะเข้ามาซื้อตั๋วโดยสาร ประกอบกับผู้โดยสารส่วนใหญ่มักจะสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับเวลาเดินรถ อัตราค่าโดยสาร เวลาการเดินทาง มาตรฐานการให้บริการก่อน หรือเมื่อซื้อตั๋วแล้วก็จะสอบถามทางไปชานชาลาจอดรถ ทำให้พนักงานจำหน่ายตั๋วเสียเวลาในการจำหน่ายตั๋วค่อนข้างมาก และเกือบทุกวันมักจะมีพนักงานรถร่วม หรือบุคคลที่รถร่วมจ้างวานออกมาเรียกชักชวนผู้โดยสาร แย่งผู้โดยสารไป

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสาร จัดระเบียบการเข้าซื้อตั๋ว แนะนำข้อมูลด้านการเดินรถให้แก่ผู้โดยสาร ได้โดยถูกต้อง ป้องกันผลประโยชน์ของบริษัทฯ และดูแลด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้โดยสาร จึงให้

1. เจ้าหน้าที่ พนักงานเวรเดินรถ ในแต่ละเวรคอยดูแลอำนวยความสะดวก ให้ข้อมูลด้านการเดินทางให้แก่ผู้โดยสารบริเวณหน้าช่องจำหน่ายตั๋วตลอดเวลา
2. เมื่อพบเห็นพนักงานรถร่วม บุคคลที่รถร่วมจ้างออกมาเร่หาผู้โดยสาร หรือหาของฝากไปกับรถโดยสาร ให้ประสานกับหัวหน้าเวรบริการเดินรถของ บจ. , บต. , หรือ บม. ผลักดันจับกุมและลงโทษรถร่วมตามคำสั่งบริษัทฯ

หากไม่ได้รับความร่วมมือ ให้ทำบันทึกรายงานเหตุการณ์ต่อ ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการเดินรถภาค เพื่อแจ้ง ผอ.กทส. ดำเนินการตามระเบียบ

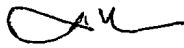
3. พนักงานชานชาลา (ปล่อยรถ) ต้องอยู่ภายในบริเวณชานชาลาเพื่อคอยดูแลอำนวยความสะดวก แนะนำให้ผู้โดยสารขึ้นรถตามเที่ยวเวลาและชานชาลาให้ถูกต้องครบถ้วน กรณีผู้โดยสารขาด ให้ประกาศแจ้งให้มาขึ้นรถภายใน 15 นาที ครบเวลาแล้วยังไม่มา ให้เดินสำรวจดูตัวผู้โดยสารที่นั่งรออยู่ในชานชาลาอีกครั้ง โดยเฉพาะช่วงเวลากลางคืน ก่อนปล่อยรถเที่ยวสุดท้ายของรถอ. ที่บริเวณช่อง 95-97 และ 1 ก-4 กรน. บริเวณช่อง 2-8

ร้อยโท จ.ดร. น.เวร และพนักงานชานชาลา
เพื่อทราบ และ ปฏิบัติ ตาม คำสั่ง ผอ.
ที่ 139 / 2551
(นางพัชรินทร์ อิมตระกูลชัย)

นอกจากนี้ให้พนักงานซานซาลาคอยดูแลความปลอดภัย ทรัพย์สิน และสิ่งของสัมภาระ
ของผู้โดยสารด้วย

ทั้งนี้ ให้ ผอ.กองปฏิบัติการเดินรถภาค , หัวหน้างานเดินรถ และหัวหน้างานควบคุม
และเดินรถ คอยกำกับดูแล ระมัดระวัง สอดส่อง ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ พนักงานเวร
ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

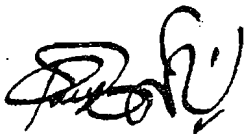
สั่ง ณ วันที่ 3 กรกฎาคม พุทธศักราช 2551



(นายศิริชัย มุนจินดา)

รองผู้จัดการใหญ่ฝ่ายธุรกิจเดินรถ

สำเนาถูกต้อง



(นายพินิจ คำปุ่)

ชฝธ.